Bytové konto

Uživatelská příručka



Brána do nové éry digitalizace budov

Úvod

Bytové konto je tady, aby se stalo pohodlnou branou k informacím o vašem bydlení. Získáte tak přehled o svých platbách, nákladech na energie, včetně aktuální spotřeby. Zobrazí také ceny služeb a jiných výdajů souvisejících s vaším bydlením.

Rychle najdete smlouvy a další důležité dokumenty. Nahlásíte závadu, počet členů domácnosti nebo požádáte o radu, a to vše online z pohodlí vašeho mobilního telefonu, a to bez složitého dohledávání nebo čekání na překvapení v podobě nedoplatku v poštovní schránce.

Klikněte pro stažení

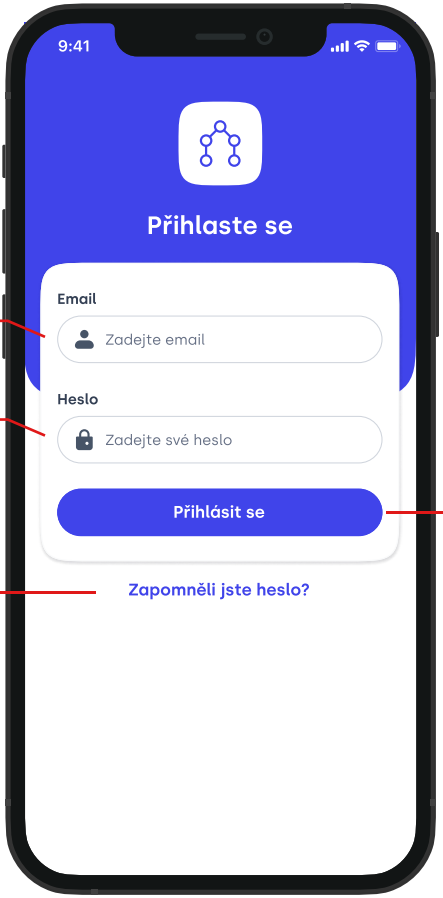




Bytové konto

Přihlášení

Pro získání přístupu ke všem jejím funkcím se přihlaste pomocí svého uživatelského jména a hesla. Jestliže chcete Bytové konto využívat, ale ještě nemáte přihlašovací údaje, kontaktujte vašeho správce.



Uživatelské jméno.

Uživatelské heslo.

Pokud jste zapomněli heslo, je možné zažádat o jeho změnu kliknutím na ZDE.

Potvrzovací tlačítko. Stiskem se přihlásíte.

Domovská obrazovka

Na domovské obrazovce, známé také jako nástěnka, se dozvíte nejdůležitější informace o vaší nemovitosti v reálném čase. Zde se můžete rychle dozvědět o nových úkolech k řešení, neuhrazených platbách a dalších důležitých událostech.

Ikona pro otevření seznamu dostupných kont. Přepnutím na jiné konto si zobrazíte detaily k dalším nemovitostem ve vašem portfoliu.



Aktuální upozornění.

Důležitá upozornění.

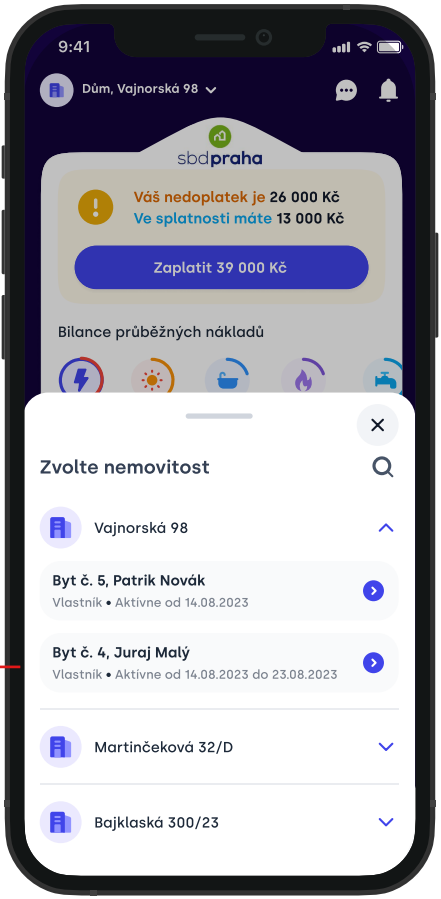
Hlavní menu.

Výběr nemovitosti

V horním menu si můžete přepínat mezi jednotlivými nemovitostmi, v případě, že jich máte víc k náhledu.

Kliknutí na ikonku si zobrazíte všechny budovy a konta pro objekty.





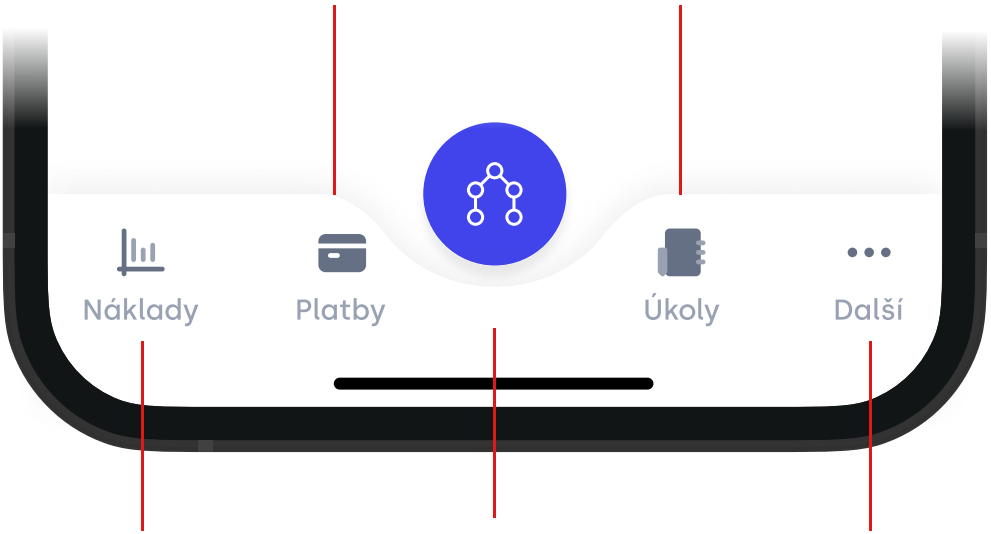
Kliknutím na konkrétní konto si zobrazíte jeho detail.

Základní informace

K navigaci v Bytovém kontě slouží hlavní menu v dolní části obrazovky. Najdete zde nejen veškeré funkce Bytového konta, ale i své uživatelské údaje, kontakt na podporu a mnoho dalšího.

Zde najdete platby a vše s nimi spojené.

Úkoly a jejich správu naleznete zde.



Podíl daného bytu na náklad celé budovy.

Nástěnka.

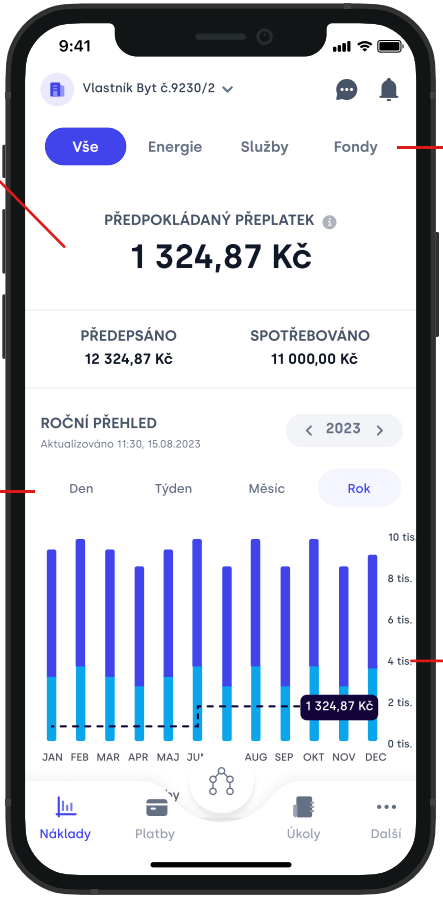
Tlačítko menu.

Náklady

Náklady na energie nebo jiné služby. Dle dostupných dat, tedy možností vašich měřičů přenášet data do systému, se vám zobrazí roční kalkulovaný přehled, nebo v ideálním případě i denní spotřeby všech energií.

Základní přehledy bilance nákladů.

Navigace mezi kategoriemi.



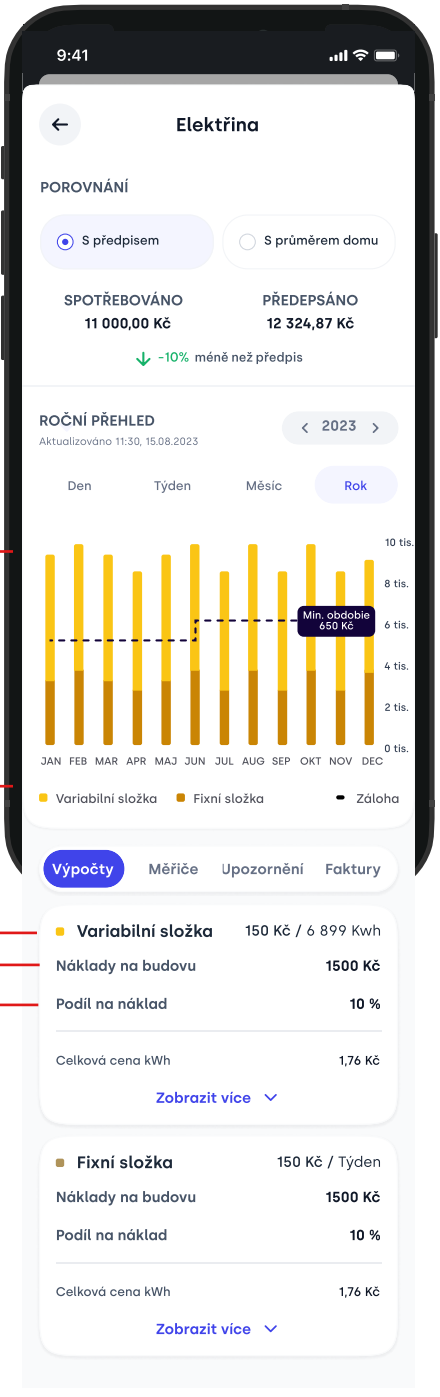
Výběr období.

Kalkulované spotřeby energií a služeb.

Upozorňujeme, že poskytnuté kalkulace mají převážně orientační charakter. Nezahrnují korekce a další specifické mechanismy, které lze definitivně vyhodnotit až s koncem roku.

Detail spotřeby energie

Aplikace vám může zobrazit i rozpad nákladů po dnech, případně za jiné časové období. Pokud chcete vybrat některou z energií, klikněte na její řádek a zobrazí se vám samostatně.



V horní části je zobrazeno grafické znázornění vaší spotřeby po měsících, nebo jiném vyobrazení dle vybrané granularity.

Celkový náklad se může rozpadat na jednotlivé složky (např. fixní, variabilní apod.). Z těchto složek se potom skládá výpočet celkového nákladu.

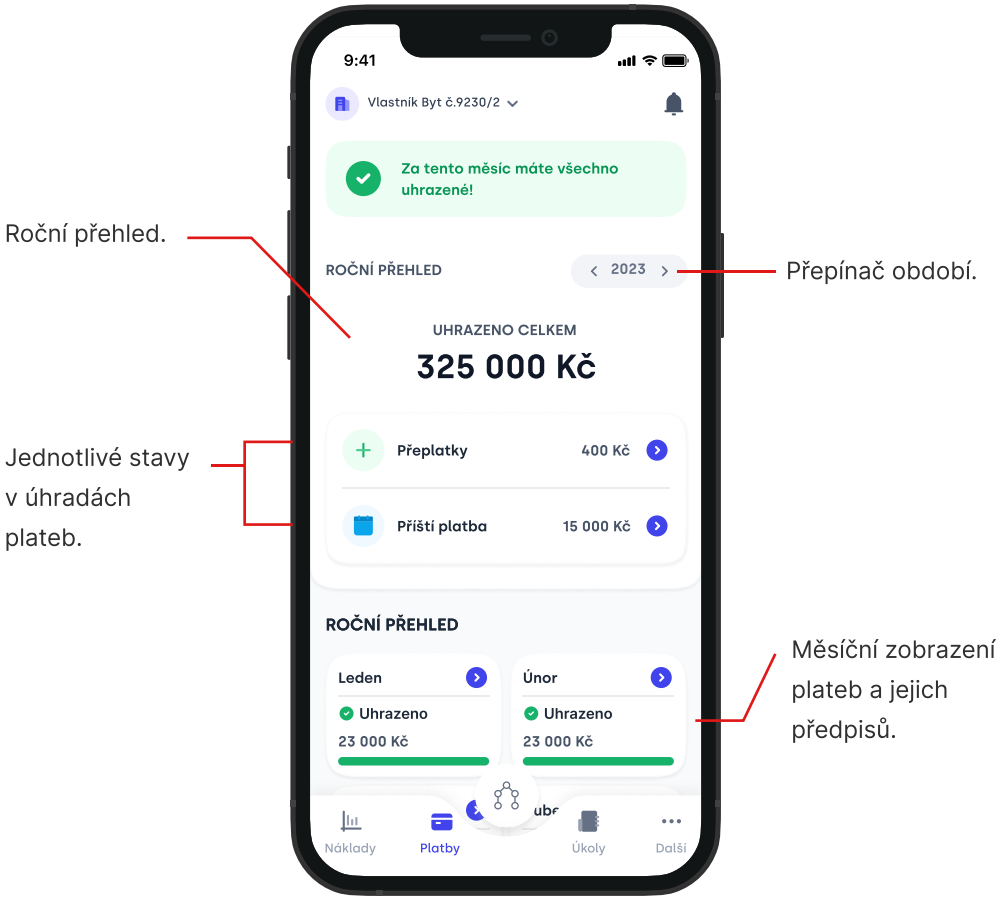
Náklad dané služby na celou budovu.

Podíl daného bytu na náklad celé budovy.

Platby

Záložka Platby vám umožní získat přehled o tom, co jste zaplatili v minulém období a co vás čeká v tom dalším.

V případě, že jste něco nedopatřením neuhradili, můžete úhradu rychle a pohodlně realizovat přímo z aplikace kliknutím na QR platbu a přesměrováním do vaší banky.



Úkoly

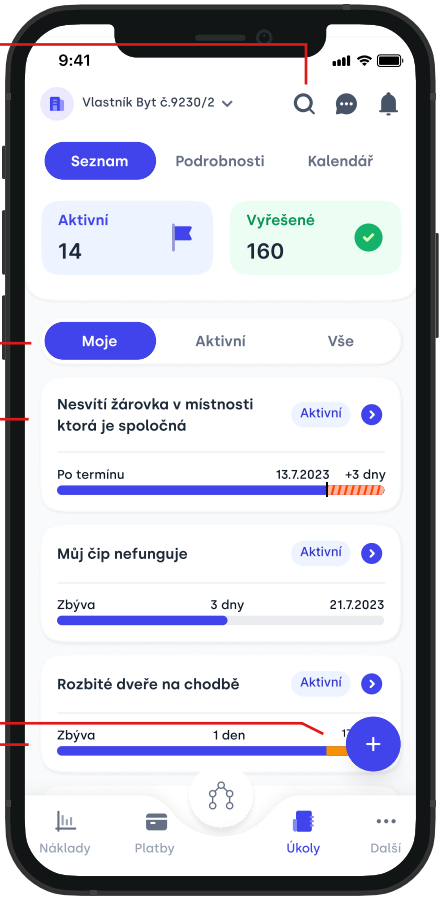
Úkoly umožňují komunikaci napříč celou vaší komunitou bydlící v budově, stejně jako s profesionály, kteří budovu spravují nebo ji vlastní. Můžete zadávat předdefinované úkoly, jako je nahlášení havárie a závady. Jestliže se týká celé budovy, nebo společných částí, nahlášené úkoly uvidí všichni sousedé. Nemusíte tak hlásit problémy jednotlivě. Můžete také položit obecný dotaz správci nebo reklamovat svůj předpis.

V úkolech můžete také fulltextově vyhledávat.

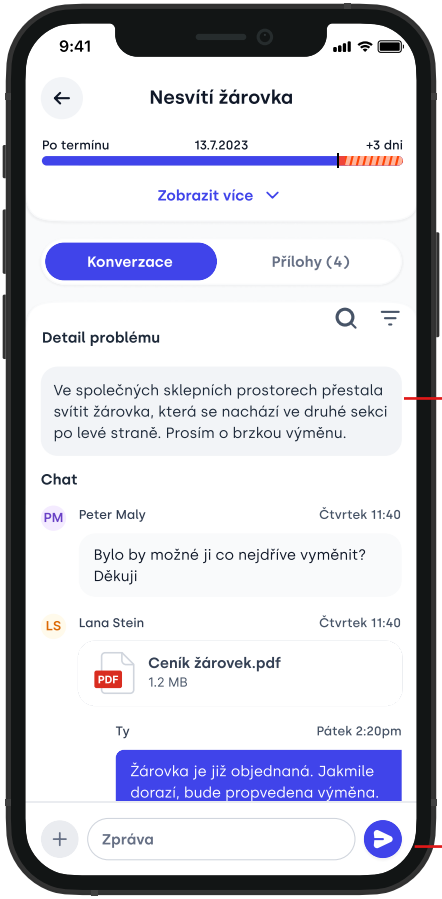
Díky nástrojům pro správu úkolů, jako jsou například Moje úkoly nebo jejich filtrování, je práce s nimi příjemná a maximálně efektivní.

Všechny důležité události spojené s komunikací máte přehledně seřazené.

Nový úkol přidáte kliknutím na ikonu „+". Dále specifikujete povahu úkolu a místo, kde se vyskytuje (budova, konkrétní byt, sklep apod.).

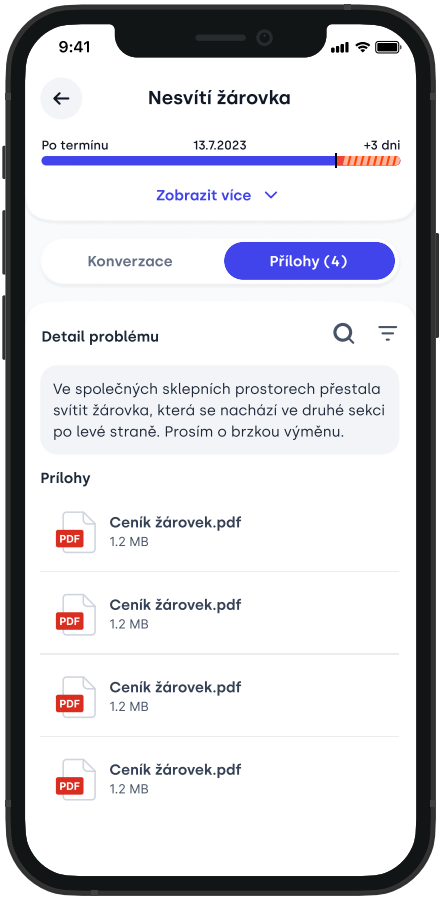


Detail úkolu



K úkolům lze připojit krátkou textovou poznámku.

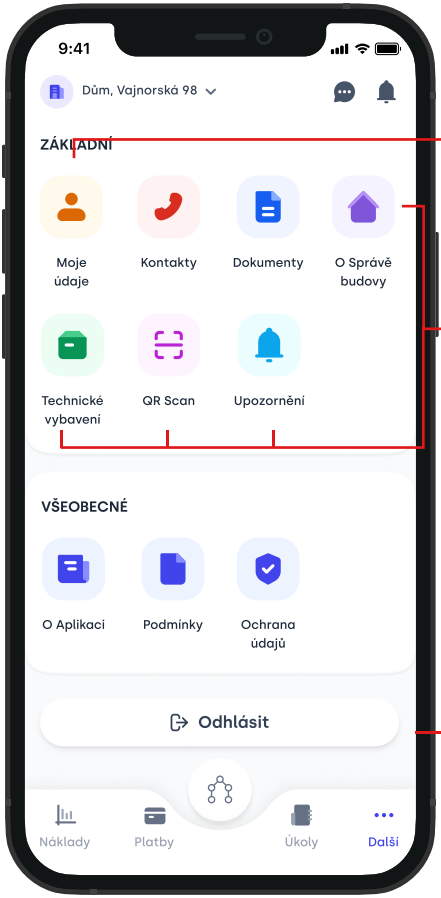
Ve vytvořeném záznamu popíšete situaci. Můžete pak sledovat status své události dle toho, jak jí správce řeší.



K úkolům můžete nahrávat i přílohy v podobě fotografií a jiných souborů. Nebo fotografii rovnou pořídit.

Další

Aktualizujte osobní údaje a přidejte rodinným členům přístup k Bytovému kontu. Naleznete zde třeba kontakty na zaměstnance správce, nebo havarijní službu. V menu najdete dokumenty od správce a informace o účtu v záložce “O správě budovy”. Technické vybavení zobrazuje měřiče a vybavení ve vaší nemovitosti.



Uživatelské menu, kde najdete informace o vašem účtu včetně možnosti změnit si uživatelské jméno a heslo nebo kontaktní údaje.

Seznam všech položek menu. Najdete zde různé možnosti, které máte zpřístupněné. Když aplikace umožní novou funkci, naleznete ji zde.

Volba pro odhlášení uživatele.

Správa vašich osobních údajů

Veškeré vaše oprávnění k nemovitostem máte nyní pod jednou střechou. Můžete je kdykoli online aktualizovat bez nutnosti nahlašování a čekání na zpracování.

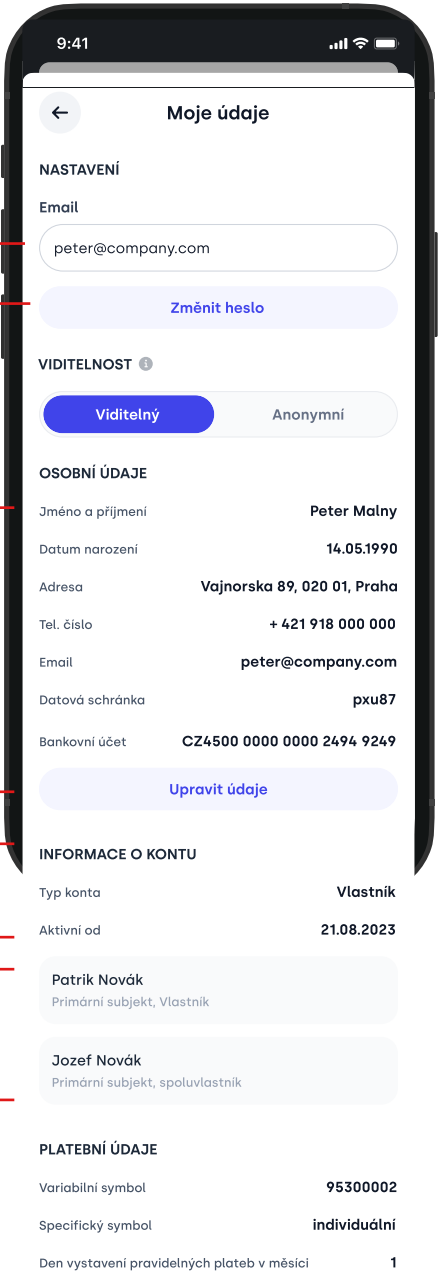
Vaše uživatelské jméno.

Změnit heslo.

Kontaktní informace.

Vaše údaje, které se v kontu uchovávají.

Zde naleznete své oprávněné subjekty. To jsou osoby nebo korporace, které mají přístup k údajům z vašeho konta.



Bytové konto

Těšíme se, že využíváte aplikaci Bytové konto, a budeme moc vděční za zpětnou vazbu o tom, jak ji pro vás můžeme vylepšit.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play